



PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

**REGIONAL
TUBARA**

Actualización
01-05-2024



	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

TABLA DE CONTENIDO

1. Actividades Prestadas.....	4
2. Objetivos y Metas.....	5
3. Aspectos Operativos del Servicio.....	7
3.1 Fecha de Adopción del programa de Prestación del Servicio Público de Aseo	7
3.2 Área de prestación del servicio	8
3.3 Actividad de Recolección y Transporte	8
• Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios.....	8
• Ubicación de la base de operaciones.....	9
• Macrorrutas de recolección y transporte	9
• Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual)	10
• Lugar de disposición de residuos sólidos.....	10
3.4 Actividad de Transferencia.....	10
• Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento	10
3.5 Actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas	10
• Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido	10
• Acuerdo de barrido.....	11
• Macrorrutas	11
• Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido	11
• Identificación de playas en el área de prestación a ser intervenidas con limpieza, precisando frecuencia de limpieza.	12
• Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año.	12

 INTERASEO S.A.S. E.S.P.	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.6	Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas	12
3.7	Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas	12
3.8	Actividad de Aprovechamiento.....	13
	• Macrorrutas de recolección de residuos aprovechables	13
	• Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento.....	13
3.9	Actividad de Tratamiento.....	13
3.10	Actividad de Comercialización	13
	• Puntos de atención a los usuarios	13
	• Medios de contacto	14
	• Programa de relación con las comunidades y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013.....	14
	• Esquemas de facturación del servicio	14
3.11	Actividad de lavado de vías y áreas públicas.....	15
	• Acuerdos de lavado de áreas públicas.....	15
	• Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad	15
	• Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad	15
3.12	Residuos Especiales.....	15
	• Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales	15
3.13	Programa de Gestión del Riesgo	16
3.14	Subsidios y Contribuciones.....	21
	• Factores de subsidios y aporte solidario	21
	• Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones.....	21
	• Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (cuando aplique)	22
4.	Cumplimiento de las Obligaciones del Prestador Contenidas en el PGIRS ...	23

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

1. ACTIVIDADES PRESTADAS

Actividad	Fecha de inicio
Recolección	02/03/2015
Transporte	02/03/2015
Transferencia	NA
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	02/03/2015
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	NA
Lavado de vías y áreas públicas	NA
Tratamiento	NA
Aprovechamiento	NA
Disposición final	NA
Comercialización	02/03/2015

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

2. OBJETIVOS Y METAS

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
Recolección	Cobertura	Mantener el número de suscriptores atendidos con el servicio de aseo	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores) *100	100%	Mensual
	Calidad	Indicador de calidad del horario de recolección	87%	$IHR_NA_L = \frac{\sum_{s=1}^{msm} NRR_{Ls}}{(ndm/7) * F_CCU_L} * 100\%$	90%	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de recolección en la frecuencia establecida durante todo el año	100%	$\frac{[1 - \sum(DixUi)]}{Up * D} * 100\%$	100%	Mensual
	Eficiencia	Prestar el servicio de recolección con la eficiencia establecida	100%	$ICTR_NA_L = \frac{\sum_{p=1}^m (0.5 * (IFR_NA_L + IHR_NA_L)_p)}{6}$	100%	Mensual
Transporte	Cobertura	Mantener el número de suscriptores atendidos con el servicio de aseo	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores) *100	98%	Mensual
	Calidad	Mantener una flota actualizada	NA	Promedio de la flota de compactadoras + Número de años en que se supera la vida útil reconocida para cada turno >= año vigente	NA	Anual
	Continuidad	Prestar el servicio de Barrido, limpieza de vías y áreas públicas en la frecuencia establecida durante el año	100%	$\frac{[1 - \sum(DixUi)]}{Up * D} * 100\%$	100%	Mensual
	Eficiencia	Prestar el servicio de recolección con la eficiencia establecida	100%	$ICTR_NA_L = \frac{\sum_{p=1}^m (0.5 * (IFR_NA_L + IHR_NA_L)_p)}{6}$	100%	Mensual
Transferencia	Cobertura	NA	NA	NA	NA	NA
	Calidad	NA	NA	NA	NA	NA
	Continuidad	NA	NA	NA	NA	NA
	Eficiencia	NA	NA	NA	NA	NA

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Cobertura	Mantener el número de km barrido	100%	(Total de Kilómetros de vías barridas/Total de kilómetros objeto de barrido del Municipio) x 100	100%	Mensual
	Calidad	Verificar calidad del barrido	100%	Numero de rutas ejecutadas/ Numero de ruta programadas	100%	Mensual
	Continuidad	Prestar el servicio de Barrido, limpieza de vías y áreas públicas en la frecuencia establecida durante el año	100%	$\frac{[1 - \sum(DixUi)]}{Up \times D} \times 100\%$	100%	Mensual
	Eficiencia	Prestar el servicio de recolección con la eficiencia establecida	100%	$ICTR_NA_l = \frac{\sum_{p=1}^m (0.5 * (IFR_NA_l + IHR_NA_l)_p)}{6}$	100%	Mensual
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	Cobertura	NA	NA	NA	NA	NA
	Calidad	NA	NA	NA	NA	NA
	Continuidad	NA	NA	NA	NA	NA
	Eficiencia	NA	NA	NA	NA	NA
Lavado de vías y áreas públicas	Cobertura	NA	NA	NA	NA	NA
	Calidad	NA	NA	NA	NA	NA
	Continuidad	NA	NA	NA	NA	NA
	Eficiencia	NA	NA	NA	NA	NA
Tratamiento	Cobertura	NA	NA	NA	NA	NA
	Calidad	NA	NA	NA	NA	NA
	Continuidad	NA	NA	NA	NA	NA
	Eficiencia	NA	NA	NA	NA	NA
Aprovechamiento	Cobertura	NA	NA	NA	NA	NA
	Calidad	NA	NA	NA	NA	NA
	Continuidad	NA	NA	NA	NA	NA
	Eficiencia	NA	NA	NA	NA	NA
Disposición final	Cobertura	NA	NA	NA	NA	NA
	Calidad	NA	NA	NA	NA	NA
	Continuidad	NA	NA	NA	NA	NA
	Eficiencia	NA	NA	NA	NA	NA
Comercialización	Cobertura	Mantener el nivel de cobertura del servicio de comercialización (facturación) en un 100% del total	100%	Cobertura del servicio de comercialización (%) = (Total de suscriptores facturados / total suscriptores atendidos) *100	100%	mensual

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo
		de usuarios atendidos.				
	Calidad	Garantizar la correcta facturación del servicio de aseo en el APS	0,000011	Reclamos de Facturación = N° de Reclamos por Facturación Resueltos a Favor del Usuario / N° Facturas Emitidas	0,000333	Mensual
	Continuidad	Mantener el nivel de continuidad del servicio de comercialización en un 100%	100%	Continuidad del servicio de comercialización (%) = Total ciclos de facturación liquidados al mes / Total ciclos de facturación programados en el mes	100%	mensual
	Eficiencia	Garantizar que a través del cumplimiento de las políticas de recuperación de cartera se incremente el recaudo de facturas vencidas	70%	Total, Recaudo por recuperación de cartera / Total Recaudo proyectado por recuperación de cartera	100%	mensual

3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

3.1 FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

Actividad	Fecha
Implementación	31/05/2019
Actualización	01/06/2018
Actualización	01/03/2021
Actualización	01/12/2021
Actualización	01/05/2024

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.2 ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
Recolección	Atlantico	Tubara	Tubara
Transporte	Atlantico	Tubara	Tubara
Transferencia	Atlantico	NA	NA
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Atlantico	Tubara	Tubara
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	Atlantico	NA	NA
Lavado de vías y áreas públicas	Atlantico	NA	NA
Tratamiento	Atlantico	NA	NA
Aprovechamiento	Atlantico	NA	NA
Disposición final	Atlantico	NA	NA
Comercialización	Atlantico	Tubara	Tubara

3.3 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

- **Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios**

Forma de prestación de los residuos	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios
Acera	Aplica según disposiciones del plan operativo y se contemple recolección puerta a puerta, para lo cual los usuarios deben: Almacenar en los recipientes la cantidad de residuos, tanto en volumen como en peso, acorde con la tecnología utilizada para su recolección. Ubicar los residuos sólidos en los sitios determinados para su presentación, con una anticipación no mayor de tres (3) horas previas a la recolección de acuerdo con las frecuencias y horarios establecidos por el prestador. Almacenar y presentar los residuos sólidos provenientes del barrido de andenes, de manera conjunta con los residuos sólidos originados en el domicilio. Presentar los residuos en área pública, salvo condiciones pactadas con el usuario cuando existan condiciones técnicas y operativas de acceso a las unidades de almacenamiento o sitio de presentación acordado

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

Forma de prestación de los residuos	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios
Recipiente retornable	Estos recipientes deben: 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. 2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. 3. Ser de material resistente, para soportar la tensión y facilitar su manipulación evitando la fuga de residuos o fluidos
Recipiente no retornable	Estos recipientes deben: 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. 2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. 3. De material resistente para soportar su manipulación. 4. Facilitar su cierre o amarre.

- Ubicación de la base de operaciones**

Dirección de la base de operaciones	Teléfono
10.8802210 -74.808011 coordenadas GPS Vía gran abastos 800 mts Ciudad salitre (Antiguo relleno Soledad)	3809200

- Macrorutas de recolección y transporte**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Hora de finalización
1	Mokana, Playa Mendoza, Autódromo, Santuario, El Morro, Poblado Jwaeirruku, Reserva San José, Bajo Ostión, Pueblo Santo, Vela Mar, Monte Mar, Terramar	X		X		X			6:00 a. m.	6:00 p. m.
3	Barrio La Cuchilla - Parque Mirador -Buenos Aires - Yaguaró - Centro - El Campo - Camajarú - Dos Plazas - Calle de la Amargura - Los Pozos - Corregimiento Caño Dulce		X		X		X		6:00 a. m.	6:00 p. m.
32	Tubará		X		X		X		6:00 a. m.	6:00 p. m.

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

- Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual)**

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
NA	NA	NA

- Lugar de disposición de residuos sólidos**

Nombre rellenos sanitario	Ubicación	Teléfono de Contacto	Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente
El Clavo	10.708373 - 74.772515 coordenadas GPS km 5 vía Burrusco (Palmar de Varela - Atlántico)	3187352426	SI

3.4 ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA

- Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento**

Dirección Estación de transferencia	Capacidad (ton/hora)	Horario de funcionamiento
NA	NA	NA

3.5 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido**

Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas
805,22	8555,3

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

- Acuerdo de barrido**

Acuerdo de barrido y limpieza	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo	Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas a barrer	Número de suscriptores en el área de confluencia
NA	NA	NA	NA	NA	NA

- Macrorutas**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Tipo de barrido
38	Cra 1A a Cra 7A entre Cll 4 a Cll 11 Cll 11 a Cll 16 entre Cra 4 a autopista al mar	X	X	X	X	X	X		6:00 a. m.	Manual
38	Cll 11 a Cll 17 entre Cra 5 a Cra 3 - Cra 5 a Cll 5A Fondo entre Cll 4 a Cll 15A - Cra 2 a Cll 1 Fondo entre Cll 1 a Cll 6 incluido Parque el Mirador - Cra 3 a Autopista del Mar entre Cll 4 a Cll 13 incluida autopista al mar - Parque Iglesia - Autopista del Mar a Cra 2 - Calle 4 de Dg 2 a Cra 2 - Cra 9 de Dg 2 a Cra 5 - Cra 5 de Cll 1A a Cra 9	X		X		X			6:00 a. m.	Manual
38	Parque de las Madres		X		X		X		6:00 a. m.	Manual
38	Corregimiento El Morro	X			X				6:00 a. m.	Manual
38	Corregimiento Juaruco		X			X			6:00 a. m.	Manual
38	Corregimiento Juaruco			X			X		6:00 a. m.	Manual

- Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido**

Cuartelillo o punto de almacenamiento	Dirección
1	Calle 9 # 4 - 40

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

- Identificación de playas en el área de prestación a ser intervenidas con limpieza, precisando frecuencia de limpieza.

Nombre de la playa	Ubicación	Km lineales	m2	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Hora de finalización
NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA

- Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año.

Programa	Localidad, comunas o similares	Cantidad de cestas	Frecuencia
Instalación de nuevas cestas	NA	NA	NA
Reposición de cestas Instaladas	NA	NA	NA
Desmantelación de cestas	NA	NA	NA
Mantenimiento	NA	NA	NA

3.6 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Localidad, comunas o similares	Ubicación del área a intervenir (carrera, calle, otro) *	Área verde para intervenir (m2)	Frecuencia programada de corte al año
NA	NA	NA	NA

3.7 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Tipo de árboles	Altura	Localidad, comunas o similares	Cantidad de árboles a podar por año, según catastro de árboles*	Frecuencia programada de poda al año
Tipo 1	Hasta 5 mt	NA	NA	NA
Tipo 2	Mayor a 5,01 mt - hasta 15 mt	NA	NA	NA
Tipo 3	Mayor a 15,01 mt hasta 20 mt	NA	NA	NA
Tipo 4	Mayor a 20 mt	NA	NA	NA

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.8 ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO

- **Macrorutas de recolección de residuos aprovechables**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Km lineales	m2	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio
NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA

- **Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento**

Dirección	Actividades Realizadas (Separación, clasificación, pesaje, otros procesos)	Capacidad (ton/hora)	Tipo de residuo aprovechado
NA	NA	NA	NA

3.9 ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO

Dirección Planta de Tratamiento	Tipo de Tratamiento	Capacidad instalada (Ton/día)
NA	NA	NA

3.10 ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN

- **Puntos de atención a los usuarios**

Dirección punto de atención	Teléfono	Días de atención	Horario de atención
Vía Granabastos 800 mts Ciudad Salitre (Antiguo relleno Sanitario) - Soledad	3809200	Lunes a viernes	07:30 - 17:00

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

- Medios de contacto**

Dirección electrónica página web	www.interaseo.com.co
	https://tubara.interaseo.com.co/
Correo electrónico para radicación de PQR	pqratlantico@interaseo.com.co
Línea de atención al cliente	018000423711
	3012655557

- Programa de relación con las comunidades y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013**

Localidad, comunas o similares	Temas	Programación (Mes)
Barrios	En esta actividad se sensibiliza a la comunidad sobre la presentación y el manejo adecuado de los residuos sólidos, urbanos generados en el diario vivir y a la vez socializándoles los horarios de frecuencia recibiendo una respuesta satisfactoria y positiva por parte de los moradores.	Mensual
Instituciones Educativas	Se capacita sobre la separación en la fuente, como cuidar el medio ambiente y su entorno	Mensual
Recicladores	Conformación de la organización y capacitaciones	Mensual

- Esquemas de facturación del servicio**

Mecanismo de facturación (Prepago, conjunta o directa)	Descripción	Puntos de pago
Facturacion Conjunta	Facturada conjuntamente con la empresa de acueducto (TRIPLE A S.A E.S. P)	Puntos de Recaudo de la empresa de acueducto (TRIPLE A S.A E.S. P)
Directa	Facturada directamente por la empresa de aseo (Interaseo S.A.S E.S.P.)	Banco de Bogotá

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- Acuerdos de lavado de áreas públicas**

Acuerdo de lavado de vías y áreas públicas	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo
NA	NA	NA

- Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas jo similares	Áreas objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia (mes)	Hora inicio	Hora finalización
NA	NA	NA	NA	NA	NA

- Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas jo similares	Áreas de puentes objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia (mes)	Hora inicio	Hora finalización
NA	NA	NA	NA	NA	NA

3.12 RESIDUOS ESPECIALES

- Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales**

Tipo de residuos	Descripción	Teléfono de contacto
Generados en eventos y espectáculos masivos	La empresa realiza la limpieza y barrido de las calles y zonas donde se llevó a cabo el evento. El usuario debe solicitar la cotización del servicio para pactar un valor por la actividad realizada.	3809200
Generados por puntos de venta en áreas públicas	Los vendedores autorizados deben mantener limpio los alrededores a sus puestos de trabajo, tener en recipiente accesibles al público para el almacenamiento de los residuos generados en su actividad y presentarlos para su recolección a la empresa.	3809200

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

Tipo de residuos	Descripción	Teléfono de contacto
Animales Muertos	Recolección del animal muerto abandonados en la vías y áreas públicas. Cuando el animal no supere un peso de 50 Kg la empresa realizará el retiro en el transcurso de las seis (6) horas siguientes a la recepción de la solicitud. Si, por el contrario, el animal excede los 50 Kg es responsabilidad de la entidad territorial la recolección. El pago de este servicio estará a cargo de la entidad territorial	3809200
Residuos de construcción y demolición	Recolección y Disposición Final de residuos de construcción y demolición (escombros). El plazo para prestar el servicio no podrá superar los cinco (5) días hábiles.	3809200
Residuos Especiales	Recolección, Transporte y Disposición final de los residuos especiales. La empresa realiza esta actividad de forma separada a la operativa de servicios ordinarios	3809200

3.13 PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Vendavales.	* Verificar la situación * Notificación de las características de la posible emergencia * Activación de las brigadas de Emergencia (si aplica) * Evacuación total del personal (si aplica) * Control de la Emergencia (si aplica) * Movilización de recursos (si aplica) * Comunicación partes interesadas (si aplica) * Retorno a actividades normales	Seguir las indicaciones de los grupos de apoyo que hagan presencia en el lugar de la Emergencia, como bomberos, defensa civil, policía, etc., del municipio y de la empresa prestadora del servicio
Movimiento en masa.	* Verificar la situación * Notificación de las características de la posible emergencia * Activación de las brigadas de Emergencia (si aplica) * Evacuación total del personal (si aplica) * Control de la Emergencia (si aplica) * Movilización de recursos (si aplica) * Comunicación partes interesadas (si aplica) * Retorno a actividades normales	Seguir las indicaciones de los grupos de apoyo que hagan presencia en el lugar de la Emergencia, como bomberos, defensa civil, policía, etc., del municipio y de la empresa prestadora del servicio

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Sismo.	* Verificar la situación * Notificación de las características de la posible emergencia * Activación de las brigadas de Emergencia (si aplica) * Evacuación total del personal (si aplica) * Control de la Emergencia (si aplica) * Movilización de recursos (si aplica) * Comunicación partes interesadas (si aplica) * Retorno a actividades normales	Seguir las indicaciones de los grupos de apoyo que hagan presencia en el lugar de la Emergencia, como bomberos, defensa civil, policía, etc., del municipio y de la empresa prestadora del servicio
Tsunami.	* Verificar la situación * Notificación de las características de la posible emergencia * Activación de las brigadas de Emergencia (si aplica) * Evacuación total del personal (si aplica) * Control de la Emergencia (si aplica) * Movilización de recursos (si aplica) * Comunicación partes interesadas (si aplica) * Retorno a actividades normales	Seguir las indicaciones de los grupos de apoyo que hagan presencia en el lugar de la Emergencia, como bomberos, defensa civil, policía, etc., del municipio y de la empresa prestadora del servicio
Inundación.	* Verificar la situación * Notificación de las características de la posible emergencia * Activación de las brigadas de Emergencia (si aplica) * Evacuación total del personal (si aplica) * Control de la Emergencia (si aplica) * Movilización de recursos (si aplica) * Comunicación partes interesadas (si aplica) * Retorno a actividades normales	Seguir las indicaciones de los grupos de apoyo que hagan presencia en el lugar de la Emergencia, como bomberos, defensa civil, policía, etc., del municipio y de la empresa prestadora del servicio
Huracán	* Verificar la situación * Notificación de las características de la posible emergencia * Activación de las brigadas de Emergencia (si aplica) * Evacuación total del personal (si aplica) * Control de la Emergencia (si aplica) * Movilización de recursos (si aplica) * Comunicación partes interesadas (si aplica) * Retorno a actividades normales	Seguir las indicaciones de los grupos de apoyo que hagan presencia en el lugar de la Emergencia, como bomberos, defensa civil, policía, etc., del municipio y de la empresa prestadora del servicio

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Sequía	* Verificar la situación * Notificación de las características de la posible emergencia * Activación de las brigadas de Emergencia (si aplica) * Evacuación total del personal (si aplica) * Control de la Emergencia (si aplica) * Movilización de recursos (si aplica) * Comunicación partes interesadas (si aplica) * Retorno a actividades normales	Seguir las indicaciones de los grupos de apoyo que hagan presencia en el lugar de la Emergencia, como bomberos, defensa civil, policía, etc., del municipio y de la empresa prestadora del servicio
Mar de leva	* Verificar la situación * Notificación de las características de la posible emergencia * Activación de las brigadas de Emergencia (si aplica) * Evacuación total del personal (si aplica) * Control de la Emergencia (si aplica) * Movilización de recursos (si aplica) * Comunicación partes interesadas (si aplica) * Retorno a actividades normales	Seguir las indicaciones de los grupos de apoyo que hagan presencia en el lugar de la Emergencia, como bomberos, defensa civil, policía, etc., del municipio y de la empresa prestadora del servicio
Incendio	* Verificar la situación * Notificación de las características de la posible emergencia * Activación de las brigadas de Emergencia (si aplica) * Evacuación total del personal (si aplica) * Control de la Emergencia (si aplica) * Movilización de recursos (si aplica) * Comunicación partes interesadas (si aplica) * Retorno a actividades normales	Seguir las indicaciones de los grupos de apoyo que hagan presencia en el lugar de la Emergencia, como bomberos, defensa civil, policía, etc., del municipio y de la empresa prestadora del servicio
Tormenta Eléctrica	* Verificar la situación * Notificación de las características de la posible emergencia * Activación de las brigadas de Emergencia (si aplica) * Evacuación total del personal (si aplica) * Control de la Emergencia (si aplica) * Movilización de recursos (si aplica) * Comunicación partes interesadas (si aplica) * Retorno a actividades normales	Seguir las indicaciones de los grupos de apoyo que hagan presencia en el lugar de la Emergencia, como bomberos, defensa civil, policía, etc., del municipio y de la empresa prestadora del servicio

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Granizada	* Verificar la situación * Notificación de las características de la posible emergencia * Activación de las brigadas de Emergencia (si aplica) * Evacuación total del personal (si aplica) * Control de la Emergencia (si aplica) * Movilización de recursos (si aplica) * Comunicación partes interesadas (si aplica) * Retorno a actividades normales	Seguir las indicaciones de los grupos de apoyo que hagan presencia en el lugar de la Emergencia, como bomberos, defensa civil, policía, etc., del municipio y de la empresa prestadora del servicio
Avalancha	* Verificar la situación * Notificación de las características de la posible emergencia * Activación de las brigadas de Emergencia (si aplica) * Evacuación total del personal (si aplica) * Control de la Emergencia (si aplica) * Movilización de recursos (si aplica) * Comunicación partes interesadas (si aplica) * Retorno a actividades normales	Seguir las indicaciones de los grupos de apoyo que hagan presencia en el lugar de la Emergencia, como bomberos, defensa civil, policía, etc., del municipio y de la empresa prestadora del servicio
Erupción volcánica	* Verificar la situación * Notificación de las características de la posible emergencia * Activación de las brigadas de Emergencia (si aplica) * Evacuación total del personal (si aplica) * Control de la Emergencia (si aplica) * Movilización de recursos (si aplica) * Comunicación partes interesadas (si aplica) * Retorno a actividades normales	Seguir las indicaciones de los grupos de apoyo que hagan presencia en el lugar de la Emergencia, como bomberos, defensa civil, policía, etc., del municipio y de la empresa prestadora del servicio
Avenida Torrencial	* Verificar la situación * Notificación de las características de la posible emergencia * Activación de las brigadas de Emergencia (si aplica) * Evacuación total del personal (si aplica) * Control de la Emergencia (si aplica) * Movilización de recursos (si aplica) * Comunicación partes interesadas (si aplica) * Retorno a actividades normales	Seguir las indicaciones de los grupos de apoyo que hagan presencia en el lugar de la Emergencia, como bomberos, defensa civil, policía, etc., del municipio y de la empresa prestadora del servicio

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Explosión por Biogás	* Verificar la situación * Notificación de las características de la posible emergencia * Activación de las brigadas de Emergencia (si aplica) * Evacuación total del personal (si aplica) * Control de la Emergencia (si aplica) * Movilización de recursos (si aplica) * Comunicación partes interesadas (si aplica) * Retorno a actividades normales	Seguir las indicaciones de los grupos de apoyo que hagan presencia en el lugar de la Emergencia, como bomberos, defensa civil, policía, etc., del municipio y de la empresa prestadora del servicio
Bloqueo vías de acceso	* Verificar la situación * Notificación de las características de la posible emergencia * Activación de las brigadas de Emergencia (si aplica) * Evacuación total del personal (si aplica) * Control de la Emergencia (si aplica) * Movilización de recursos (si aplica) * Comunicación partes interesadas (si aplica) * Retorno a actividades normales	Seguir las indicaciones de los grupos de apoyo que hagan presencia en el lugar de la Emergencia, como bomberos, defensa civil, policía, etc., del municipio y de la empresa prestadora del servicio
Antrópicos intencionales	* Verificar la situación * Notificación de las características de la posible emergencia * Activación de las brigadas de Emergencia (si aplica) * Evacuación total del personal (si aplica) * Control de la Emergencia (si aplica) * Movilización de recursos (si aplica) * Comunicación partes interesadas (si aplica) * Retorno a actividades normales	Seguir las indicaciones de los grupos de apoyo que hagan presencia en el lugar de la Emergencia, como bomberos, defensa civil, policía, etc., del municipio y de la empresa prestadora del servicio

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.14 SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

- Factores de subsidios y aporte solidario**

Estrato o tipo de usuario	Factor de subsidio (%), según acuerdo del concejo municipal	Factor de contribución (%), según acuerdo del concejo municipal
Estrato 1	-70%	NA
Estrato 2	-40%	NA
Estrato 3	-15%	NA
Estrato 4	NA	NA
Estrato 5	NA	50%
Estrato 6	NA	60%
Industrial	NA	30%
Comercial	NA	50%
Oficial	NA	NA

- Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones**

Documento	Fecha de suscripción	Acto Administrativo
Acuerdo del concejo municipal que define los factores	17/03/2019	03
Convenios con el fondo de solidaridad y redistribución de ingresos	No está estipulado, Se realiza presentación de facturas para el pago respectivo	No está estipulado, Se realiza presentación de facturas para el pago respectivo

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

- Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (cuando aplique)

Actividad	Elementos aportados bajo condición
Recolección	NA
Transporte	NA
Transferencia	NA
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	NA
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	NA
Lavado de vías y áreas públicas	NA
Tratamiento	NA
Aprovechamiento	NA
Comercialización	NA

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1

4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
PROGRAMA DE RECOLECCIÓN, TRANSPORT E Y TRANSFERENCIA	Programa de recolección, transporte y transferencia.	Fortalecer el seguimiento a la generación de residuos municipales	Comportamiento de la generación y disposición de residuos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		Aumentar el seguimiento en el cumplimiento de rutas y horarios de recolección	Cumplimiento de rutas y horarios de recolección	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
		Disponer de información actualizada relacionada con la gestión de residuos	Contar con ruta actualizada para el manejo de información	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
		Establecer rutas alternas y puntos de recolección	Garantizar la cobertura de recolección a todos los ciudadanos	> 60%	> 85%	1	Actualizar y Mantener								
		Lograr el cumplimiento de rutas y horarios de recolección	Cumplimiento de rutas y horarios de recolección	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
		Garantizar la cobertura de recolección	Cobertura del 100 % para todo el casco urbano	> 90%	> 90%	> 95 %	> 95 %	1	Actualizar y Mantener						
	Definir acciones para el manejo,	Mitigar la generación de olores ofensivos	Reducir problemáticas ambientales		1		1		1		1		1		1



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
	almacenamiento, y presentación de los residuos sólidos generados por los usuarios residenciales y no residenciales	Disminuir focos de contaminación	Disminución del 100 %	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	1	Actualizar y Mantener					
		Sensibilizar a la ciudadanía para la segregación adecuada de residuos	100 % de las campañas planeadas	> 75%	> 75%	> 75 %	> 75 %	> 75 %	> 75 %	> 75 %	> 75 %	> 75 %	> 75 %	> 75 %	
		Mitigar la generación de puntos críticos	Recuperar el total de puntos críticos	> 60%	> 70%	> 80 %	> 85 %	> 90 %	Actualizar y Mantener						
	Identificación de áreas potenciales para la	Mitigar el deterioro ambiental	Control de problemáticas ambientales	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
	instalación de infraestructuras de disposición final de residuos	Garantizar la accesibilidad a puntos de disposición final	Disposición final de residuos en centros autorizados	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		Disminuir el vertimiento de lixiviados en vías públicas	Sin vertimientos de lixiviado en vías públicas	0,6	0,7	0,8	0,85	> 90 %	Actualizar y Mantener						
PROGRAMA DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	Fortalecer la actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas.	Optimizar la gestión de procesos	100 % de efectividad de estrategias		0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	1	Actualizar y Mantener				
		Mejorar el desempeño de la limpieza de vías y áreas públicas	100 % del barrido y limpieza de vías y áreas públicas	> 70%	> 80%	> 90 %	> 90 %	1	Actualizar y Mantener						



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
		Asegurar el barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Garantizar un ambiente agradable de orden y aseo en áreas y vías públicas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		Establecer información de vías y áreas públicas objeto de barrido y limpieza	Información actualizada de vías y áreas públicas objeto de barrido y limpieza	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		Fortalecer el seguimiento y control a procesos de gestión ambiental	Control de gestión de residuos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		Disponer cestas de almacenamiento	100 % de cestas instaladas	0,3	0,5	0,7	0,8 5	1	Actualizar y Mantener						

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
		Sensibilizar a la ciudadanía sobre el uso adecuado de cestas públicas	100 % de las campañas planeadas	>75%	>75%	>75 %	>75 %	>75 %	>75 %	>75 %	>75 %	>75 %	>75 %	>75 %	>75 %
		Fortalecer el mantenimiento de áreas públicas	Áreas públicas limpias y en buen estado	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		Definir vías y áreas públicas objeto de barrido y limpieza	Definir localización de usuarios de la E.P.S de Aseo el sector rural	1	Actualizar y Mantener										
		Optimizar la planeación estratégica limpieza de vías y áreas públicas	Planeación adecuada	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
PROGRAMA DE DISPOSICIÓN FINAL	Optimizar la gestión de residuos sólidos, orientando acciones hacia la disminución de disposición final de residuos en rellenos sanitario	Prevenir la contaminación ambiental	Minimizar impactos ambientales	> 80%											
		Reducir problemáticas de saneamiento público	Control de problemas de saneamiento público		> 50%	> 60 %	>70 %	> 80 %	> 90 %	1	Actualizar y Mantener				
		Establecer alternativas de clasificación y aprovechamiento	Contar con alternativas para la clasificación y disposición de residuos	Planeación	Ejecución	0,4	0,5	0,6	> 70 %	Actualizar y Mantener					



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
		Aumentar de aprovechamiento de residuos	Aprovechar el 100 % de los residuos con potencial de aprovechamiento	> 10%	> 15%	> 20 %	> 30 %	> 50 %	> 70 %	> 80 %	Actualizar y Mantener				
		Disminuir la cantidad de residuos dispuestos para relleno sanitario	Disminuir la cantidad de residuos dispuestos para relleno sanitario	< 90%	< 85%	< 80 %	< 70 %	< 60 %	< 50 %	Actualizar y Mantener					
	Garantizar a las E.S.P de aseo y demás gestores de residuos, el acceso a puntos de disposición final	Mitigar el deterioro ambiental	Control de problemáticas ambientales	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		Disponer adecuadamente los residuos sólidos	Control de la disposición final de residuos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
		Articular el sector privado con las autoridades municipales	Establecer convenios entre las diferentes organizaciones para la disposición final de residuos	Establecer convenios ejecutables											
PROGRAMA DE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS ESPECIALES	Establecer lineamientos orientados a la gestión integral de residuos sólidos especiales	Aumentar el aprovechamiento de residuos	Aprovechar el 100 % de los residuos con potencial de aprovechamiento	> 10%	> 15%	> 20 %	> 30 %	> 50 %	> 70 %	> 80 %	Actualizar y Mantener				
		Extender la vida útil del relleno sanitario	Dar seguimiento a la vida útil del relleno sanitario	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		Mitigar el deterioro ambiental	Control de problemáticas ambientales	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
		Sensibilizar a la ciudadanía en relación con la gestión de RSE	100 % de las campañas planeadas	> 75%	> 75%	> 75 %	> 75 %	> 75 %	> 75 %	> 75 %	> 75 %	> 75 %	> 75 %	> 75 %	> 75 %
PROGRAMA DE GESTIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN	Fortalecer la estructura organizacional para la toma de decisiones orientadas a la gestión de Residuos de Construcción y Demolición	Mejorar el cumplimiento en la gestión de RCD	100 % del cumplimiento	> 80%	> 80%	> 80 %	> 80 %	> 80 %	> 80 %	> 80 %	> 80 %	> 80 %	> 80 %	> 80 %	> 80 %
	Disponer de estrategias para la gestión de Residuos de Construcción	Extender la vida útil del relleno sanitario	Dar seguimiento a la vida útil del relleno sanitario	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
	n y Demolición	Mitigar el deterioro ambiental	Control de problemáticas ambientales	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
PROGRAMA DE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN EL ÁREA RURAL	Optimizar la gestión de residuos sólidos generados en el área rural del municipio de Tubará	Disminuir la generación de puntos críticos	Recuperar el total de puntos críticos	> 60%	> 70%	> 80 %	> 90 %	1	Actualizar y Mantener						
		Reducir el deterioro ambiental	Control de problemáticas ambientales	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		Realizar registro de número de usuarios del área rural	Disponer de número de usuarios del sector rural	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		Implementar caracterización de residuos en área rural	Informe de generación de residuos	1				1				1			

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	
		Definir puntos de generación de residuos en el área rural	Definir localización de usuarios de la E.P.S de Aseo el sector rural	1	Actualizar y Mantener											
		Formular políticas públicas de aprovechamiento y disposición de residuos en área rural	Mantener organizado un marco normativo municipal	Actualización constante												
		Sensibilizar a la población en temas de gestión de residuos	100 % de las campañas planeadas	> 75%	> 75%	> 75 %	> 75 %	> 75 %	> 75 %	> 75 %	> 75 %	> 75 %	> 75 %	> 75 %	> 75 %	
		Ampliar la cobertura de barrido y recolección de residuos	Realizar recolección en todas las áreas de generación	> 5%	> 10%	> 15 %	> 20 %	> 25 %	> 30 %	> 50 %	> 70 %	Actualizar y Mantener				

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
		en área rural	Realizar barrido en todas las áreas públicas posibles	> 5%	> 10%	> 15 %	> 20 %	> 25 %	> 30 %	> 50 %	> 70 %	Actualizar y Mantener			
		Mejorar la segregación de residuos sólidos generados en área rural	Control de gestión de residuos	1	1	1	1	1	1	1	1				
PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO	Disponer de mecanismos de identificación, prevención, reducción, y control de riesgos asociados a	Buena preparación ante situaciones de emergencia	Personal capacitado	> 80%	> 80%	> 80 %	> 80 %	> 80 %	> 80 %	> 80 %	> 80 %	> 80 %	> 80 %	> 80 %	> 80 %



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
	la prestación del servicio de aseo.	Disminuir la probabilidad de daños estructurales y operacionales	Implementar medidas para reducir daños o accidentes	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		Disminuir riesgos asociados a la prestación del servicio de aseo	Determinar estrategias de mitigación de riesgos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		Definir amenazas presentes en el municipio	Identificar amenazas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		Definir vulnerabilidad de procesos de gestión de residuos	Identificar grados de vulnerabilidad	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
		Aplicar metodología de valoración de riesgos	Identificar niveles de riesgo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		Disponer de medidas de mitigación de riesgos	Establecer medidas de intervención	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: enero 22
de 2020

Versión: 1

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: enero 22 de 2020
		Versión: 1


Juan Manuel Gómez Mejía (Oct 9, 2024 17:50 CDT)

JUAN MANUEL GOMEZ MEJIA
Representante Legal

NOMBRE	NOMBRE	CARGO
PROYECTO	Abadías Mendoza	Director Regional Operativo 
REVISÓ	Jaime Maldonado	Director General de continuidad. 
APROBÓ	Luis Moisés Gomez	Gerente Regional 

“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”